Política de Tratamiento de Datos Personales

Última actualización: 12/08/2025

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, Sueños con estilo pijamas informa que protege los datos personales suministrados por sus clientes, proveedores y usuarios, y establece la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, aplicable a toda recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales.

1. Responsable del tratamiento de datos

Nombre comercial: sueños con estilo pijamas

Razón social sueños con estilo pijamas

NIT: 23.995.165-1

Dirección: Bogotá barrio Santa helenita carrera 77a#71a-30 localidad engativa

Correoelectrónico:Estilosuenoscon@gmail.com

Teléfono/WhatsApp: 3224447809

2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

• Gestionar pedidos y entregas de productos adquiridos en nuestra tienda en línea.

• Enviar confirmaciones de pedido, notificaciones de envío o estado de la orden.

• Contactar al cliente para temas relacionados con su compra o atención postventa.

• Ofrecer promociones, descuentos y novedades sobre productos.

• Cumplir con obligaciones legales, contables y tributarias.

3. Datos recolectados

Recolectamos datos como:

• Nombre completo

• Número de cédula o NIT

• Dirección de envío

• Número de teléfono y/o WhatsApp

• Correo electrónico

• Datos de pago (procesados a través de plataformas seguras, no almacenamos datos de tarjetas directamente)

4. Derechos del titular de los datos

Conforme a la legislación vigente, los titulares de los datos tienen derecho a:

• Conocer, actualizar y rectificar sus datos.

• Solicitar prueba de la autorización otorgada.

• Ser informados sobre el uso que se les da a sus datos.

• Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de sus datos cuando se infrinjan principios legales.

• Acceder gratuitamente a sus datos personales.

5. Mecanismos para ejercer tus derechos

Puedes ejercer tus derechos enviando una solicitud a través de:

• Correoelectrónico: Estilosuenoscon@gmail.com

Responderemos tu solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles, según lo estipulado por la ley.

6. Transferencia y transmisión de datos

Tus datos no serán vendidos, alquilados ni compartidos con terceros, excepto:

• Cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas (por ejemplo, empresas de mensajería).

• Cuando exista una obligación legal de entregarlos a autoridades competentes.

7. Seguridad de la información

sueños con estilo pijamas cuenta con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o destrucción.

8. Vigencia de la política

Esta política rige a partir de su publicación y podrá ser modificada en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a través de nuestro sitio web o por los canales de contacto registrados por el usuario.

9. Aceptación

Al realizar una compra, registrarte en nuestro sitio web, o contactarnos por cualquier canal, aceptas el tratamiento de tus datos personales conforme a esta política.